



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชานุมาน อำเภอชานุมาน จังหวัดอำนาจเจริญ

ที่ อจ ๐๒๓๓/๒๖ วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน (รอบ ๖ เดือน)

เรียน สาธารณสุขอำเภอชานุมาน

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชานุมาน ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอชานุมาน ประจำปี ๒๕๖๗ ในรอบ ๖ เดือนของปีงบประมาณเสร็จแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป

สถานการณ์ ปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ การปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของอำเภอชานุมาน พบว่า ยังไม่มีไม่มีการร้องเรียน ในพื้นที่อำเภอชานุมาน

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ที่ผ่านมา สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชานุมาน ยังไม่มีการร้องเรียนในเรื่องดังกล่าว

ข้อเสนอแนะ

หน่วยงานย่อยในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอชานุมาน จัดทำช่องทางการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการเข้าถึงการบริการ มีความพึงพอใจและประทับใจ ในกรณีมีผู้รับบริการร้องเรียนการให้บริการของหน่วยบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงทุกรายและจะต้องแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่รับเรื่องร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(.....นายวิระวัฒน์ โสภักดิ์.....)

ตำแหน่ง ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอชานุมาน

ทราบ/อนุมัติ


(นายทวิฤทธิ โลจรัส)

สาธารณสุขอำเภอชานุมาน

แบบรายงานการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (รอบ ๖ เดือน)
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชานุมาน (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	หมายเหตุ
๑.พฤติกรรมการให้บริการ/การรักษาพยาบาล	-	-	-	-	
๒.เกี่ยวกับความประพฤติของเจ้าหน้าที่	-	-	-	-	
๓.การบริการทั่วไป	-	-	-	-	
๔.เรื่องทุจริต/ประพฤติมิชอบ	-	-	-	-	-
๕.คุ้มครองผู้บริโภค	-	-	-	-	-
๖.สิ่งแวดล้อม/เหตุรำคาญ	-	-	-	-	
๗.ขอความช่วยเหลือ	-	-	-	-	
๘.การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	
๙.เรื่องอื่น ๆ					
๙.๑.ขอความเป็นธรรม	-	-	-	-	
๙.๒.....					
๙.๓.....					
รวม (เรื่อง)	-	-	-	-	

หมายเหตุ :


 ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
 (.....นายวิระวัฒน์ โสภักดิ์.....)
 ตำแหน่ง...ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอชานุมาน